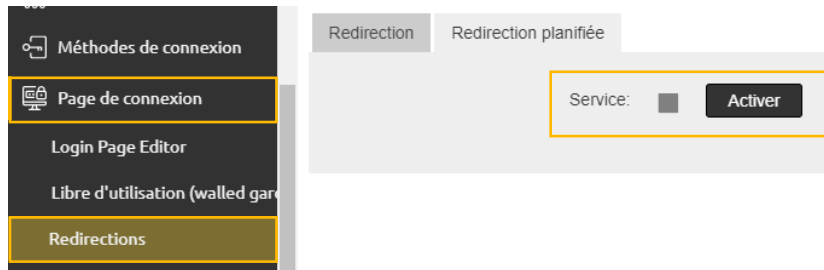


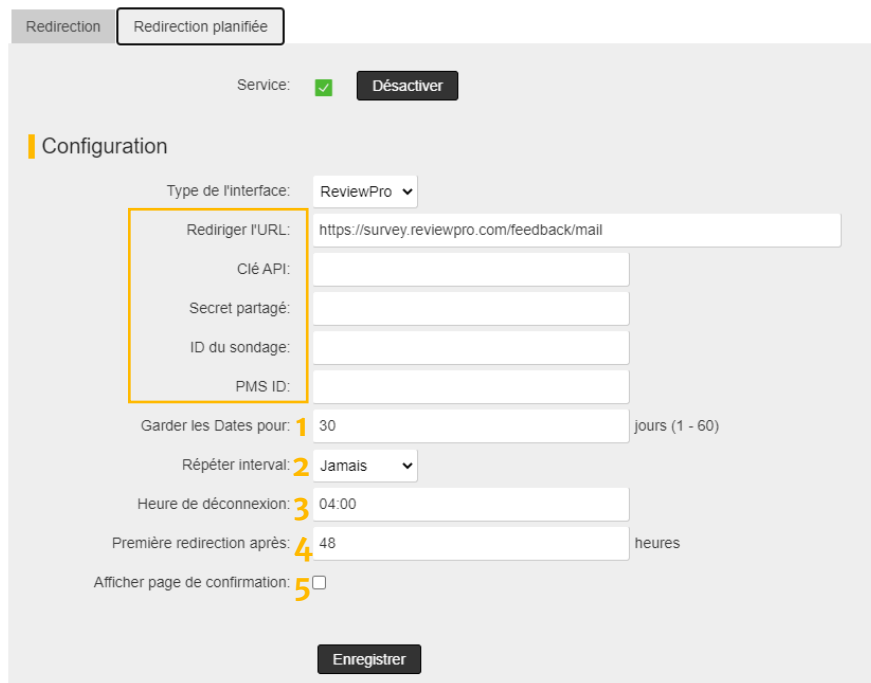
ReviewPro

Vous utilisez ReviewPro pour les enquêtes que réalisez auprès de vos clients ?

Découvrez ici, étape par étape, comment les présenter par le biais de la page de connexion IACBOX. Cela est possible au moyen de la fonctionnalité appelée *Redirection planifiée*. Connectez-vous tout d'abord à l'interface *WebAdmin* d'IACBOX.



Cliquez sur *Page de connexion*, puis sur *Redirections*. Vous accéderez ainsi à la fonctionnalité *Redirection planifiée*. Activez la fonctionnalité.



Vous pouvez désormais remplir les champs affichés. Les informations pour les champs encadrés en **jaune** vous sont communiquées par ReviewPro. Vous n'avez pas de contrat avec ReviewPro ? Cliquez [ici](#) pour plus d'informations.

1 Garder les Dates pour

Spécifiez ici le temps pendant lequel un appareil (c'est-à-dire l'adresse MAC de l'appareil) doit être enregistré. L'hôte ne sera redirigé que pendant cette période, même s'il se trouve encore à l'hôtel et qu'il possède un ticket surf (ou s'il s'est entre-temps inscrit à l'aide d'un autre ticket).

2 Répéter interval

Saisissez ici la fréquence à laquelle vous désirez que le processus de redirection soit répété. Vous avez le choix entre trois options : *Jamais*, *Tous les jours* ou *Hebdomadaire*. Si vous choisissez l'option *Jamais*, l'appareil ne sera redirigé qu'une seule fois.

3 Heure de déconnexion

Déterminez ici l'heure à laquelle l'appareil doit être déconnecté. Idéalement, la déconnexion doit avoir lieu au moment où les invités ne surfent plus sur Internet. L'appareil est mis hors ligne, puis réactivé lorsque l'hôte ouvre à nouveau son navigateur.

4 Afficher page de confirmation

vous saisissez ici la période de temps pendant laquelle l'appareil est déconnecté. Choisissez le nombre d'heures qui vous convient le mieux. La redirection se produit au moment du Logout time (c'est-à-dire, l'heure de déconnexion), après expiration du *Répéter interval* (c'est-à-dire, l'intervalle de répétition).

Configuration

Type de l'interface: ReviewPro ▼

Rediriger l'URL: https://survey.reviewpro.com/feedback/mail

Clé API:

Secret partagé:

ID du sondage:

PMS ID:

Garder les Dates pour: 30 jours (1 - 60)

Répéter interval: Jamais ▼

Heure de déconnexion: 04:00

Première redirection après: 48 heures

Afficher page de confirmation: 5

Autoriser le bouton de retard: 6

Retarder la redirection pour: 7 24 heures

Enregistrer

Si vous désirez laisser à vos hôtes le choix de remplir (ou non) cette enquête, activez l'option **5 Afficher page de confirmation**. L'hôte peut opter pour Oui, pour Non et, si vous avez également activé l'option **6 Autoriser le bouton de retard**, pour Plus tard. Vous pouvez concevoir vous-même l'aspect de cette page de choix à l'aide du module Login API interne. Si l'hôte décide de participer à l'enquête plus tard, vous pouvez à nouveau déterminer l'heure à laquelle son appareil sera redirigé vers la page de choix. Pour ce faire, saisissez le temps désiré au point **7 Retarder la redirection pour**.

Télécharger rapport

01.03.2021 à 31.03.2021

Télécharger rapport

Vous désirez savoir combien d'appareils ont été programmés pour une redirection ou combien de rappels ont porté leurs fruits ? Découvrez-le facilement en téléchargeant une analyse des rapports émis selon la période qui vous intéresse le plus, et ce, grâce à la fonctionnalité **Télécharger rapport**.