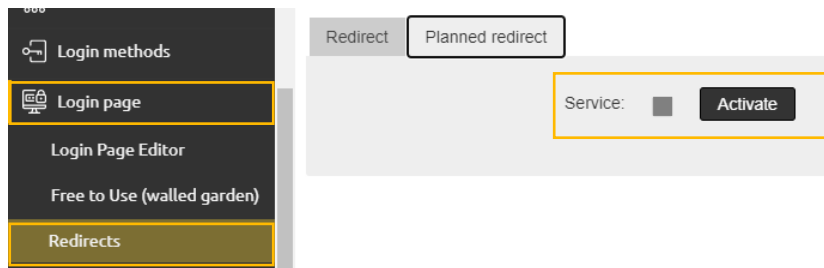


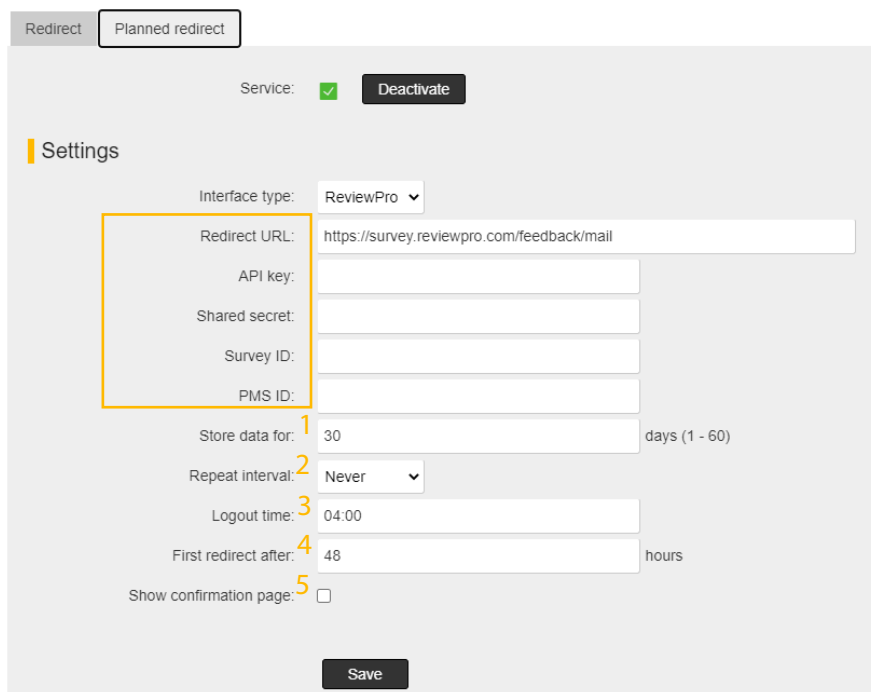
Configure sus ajustes paso a paso

¿Utiliza ReviewPro para realizar encuestas de satisfacción a sus huéspedes?

Aquí encontrará instrucciones detalladas sobre cómo presentarlas en la página de inicio de sesión de su IACBOX. Se utiliza la función de Redireccionamiento programado. En primer lugar, inicie sesión en la interfaz WebAdmin de su IACBOX.



Haga clic en Página de inicio de sesión y, a continuación, en Redireccionamientos para acceder a la función Redireccionamiento programado. Active la función.



A continuación, cumplimente el formulario. La información para los elementos destacados en **amarillo** puede rellenarse desde ReviewPro. ¿No tiene un contrato con ReviewPro? Haga clic [aquí](#) para obtener más información.

1. Guardar datos durante

Defina aquí durante cuánto tiempo debe almacenarse un dispositivo (es decir, su dirección MAC). El huésped solamente será redirigido durante este periodo, aunque todavía se encuentre en el hotel y disponga de un permiso de acceso válido para navegar por Internet (o haya iniciado sesión con otro permiso de acceso).

2. Intervalo de repetición

Aquí se establece la frecuencia con la que debe repetirse el proceso de redireccionamiento. Puede elegir entre Nunca, Diariamente o Semanalmente. Si selecciona Nunca, el dispositivo se redireccionará solo una vez.

3. Hora de cierre de sesión

Especifique la hora a la que se cerrará la sesión del dispositivo. Lo ideal es que se produzca cuando los huéspedes hayan dejado de navegar. El dispositivo se desconecta y después se redireccionará la próxima vez que el huésped vuelva a abrir el navegador.

4. Primer redireccionamiento después de:

Aquí se establece cuánto tiempo durará la desconexión. Seleccione un número de horas razonable según considere oportuno. El redireccionamiento tiene lugar a la hora de Cierre de sesión una vez transcurrido el Intervalo de repetición.

The screenshot shows the 'Settings' page for ReviewPro. The fields are as follows:

- Interface type: ReviewPro (dropdown)
- Redirect URL: https://survey.reviewpro.com/feedback/mail
- API key: (empty text input)
- Shared secret: (empty text input)
- Survey ID: (empty text input)
- PMS ID: (empty text input)
- Store data for: 30 days (1 - 60)
- Repeat interval: Never (dropdown)
- Logout time: 04:00
- First redirect after: 48 hours
- Show confirmation page: **5**
- Allow delay button: **6**
- Delay redirect for: **7** 24 hours

A 'Save' button is located at the bottom of the settings area.

Si desea que sus huéspedes puedan elegir si cumplimentar o no su encuesta, active la opción **5**. Mostrar página de confirmación. El huésped puede optar entre Sí o No, y también Más tarde si habilita además el botón **6**. Permitir posponer. La plantilla para esta página de selección puede diseñarse utilizando la API de inicio de sesión interna. Si el huésped decide participar en la encuesta más tarde, puede decidir en qué momento debe redirigirse el dispositivo de nuevo a la página de selección en **7**. Posponer redireccionamiento durante.

The screenshot shows the 'Download reports' section. It includes a date range selector with '01.03.2021' and '31.03.2021' and a 'Download reports' button.

¿Le gustaría saber cuántos dispositivos se marcaron para su redireccionamiento o cuántas respuestas se obtuvieron? Podrá averiguarlo fácilmente descargando una evaluación del periodo deseado mediante la función Descargar informes.