



Wir suchen als Verstärkung für unser kleines, hoch motiviertes Team einen

## JUNIOR IT SUPPORT ENGINEER

an unserem Standort in **Landeck**.

Als Hersteller einer international erfolgreichen Software-Lösung für WLAN-Portale korrespondieren wir täglich mit B2B-Vertriebspartnern im DACH-Raum, aber auch weltweit. Wir pflegen mit unseren Partnern und Kunden ein vertrauensvolles, freundschaftliches Verhältnis und wünschen uns eine

- für **Server** und **Netzwerke** interessierte Person mit grundlegenden Kenntnissen von **TCP/IP Protokollen** und idealerweise **Linux**, die sich in **Englisch** problemlos ausdrücken kann und Spaß am direkten Kundenkontakt hat.

### Aufgaben:

- Erste/r Ansprechpartner/in für Kunden zu Fragen und Problemen mit der IACBOX
- Telefonischer und E-Mail Support mit Fernwartung (2nd und 3rd Level)
- Server Assemblierung und Versand
- Betreuung der lokalen Test-Infrastruktur

### Anforderungen:

Mehr als Urkunden und Zeugnisse zählt für uns **der Mensch, der in unser gut eingespieltes Team passt**. *Fleiß, Teamfähigkeit* und *Lernbereitschaft* gehören da auf jeden Fall dazu.

Einige Grundvoraussetzungen sollten nicht unerfüllt bleiben, wie etwa:

- Abgeschlossene Berufsausbildung mit IT-Schwerpunkt (Lehre, HTL, HAK, IT-Kolleg)
- Grundlegende Kenntnisse von Betriebssystemen und Netzwerken (Windows, Linux, TCP/IP)
- Abgeleiteter Präsenz- bzw. Zivildienst oder Befreiung
- Serviceorientiert, Kommunikationsstärke und selbstständiger Arbeitsstil

Wir bieten ein **eigenverantwortliches, abwechslungsreiches Aufgabengebiet**, gründliche Einschulung und Weiterbildungsmöglichkeiten intern und extern.

Auf Grundlage des für die IT-Branche geltenden KV gebührt für diese Position ein Mindestgehalt von monatlich EUR 1.890 brutto mit Bereitschaft zur Anpassung je nach Erfahrung und Qualifikationen.

Eintrittsdatum: So bald als möglich.

### *Klingt interessant?*

Melde Dich mit Lebenslauf, Unterlagen und kurzer Vorstellung bei uns: [office@asteas.com](mailto:office@asteas.com)